

INFORMACJA O MEDIACJI I POZASĄDOWYM SPOSOBIE ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

I. MEDIACJA

Przed postępowaniem sądowym Pan/Pani lub pożyczkodawca mogą podjąć próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu przez mediatora powołanego w trybie określonym w art. 1831 - 18315 Kodeksu postępowania cywilnego. Mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji.

Spory związane z umową rozpatrywane są przez sąd właściwy miejscowo dla Pana/Pani miejsca zamieszkania a w przypadku, gdy dany pozew składany jest przeciwko pożyczkodawcy, również przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby pożyczkodawcy.

II. POZASĄDOWE SPOSOBY ROWIAZYWANIA SPORÓW

Ma Pan/Pani prawo podjęcia próby rozstrzygnięcia ewentualnego sporu w drodze mediacji - za pośrednictwem miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji konsumenckich, w tym Federacji Konsumentów (poprzez zwrócenie się do tych podmiotów z wnioskiem o podjęcie postępowania mediacyjnego), a także skorzystania na Pana/Pani wniosek z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (zgodnie z art. 36 lub 37 ustawy o Inspekcji Handlowej) poprzez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej.

Może Pan/Pani również zwrócić się do Rzecznika Finansowego w trybie i na warunkach określonych w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2015 r. poz. 1348) z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Panem/Panią a pożyczkodawcą. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla pożyczkodawcy jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl).