

Regulamin
świadczenia usług drogą elektroniczną
Serwisu BENEFITIA.PL

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa rodzaje i zasady świadczenia przez spółkę Cash Service 4 Home Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Bagno 2 lok. 71, 00-112 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000603569, usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach serwisu internetowego, prowadzonego pod adresem internetowym www.benefitia.pl. Regulamin reguluje ponadto warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Podstawą prawną ustalenia regulaminu jest art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219).

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - 1) Usługodawcy - należy przez to rozumieć spółkę Cash Service 4 Home Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bagno 2 lok. 71, 00-112 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000603569,
 - 2) Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin,
 - 3) Serwis BENEFITIA.PL – należy przez to rozumieć system stron www umieszczonych pod adresem internetowym www.benefitia.pl,
 - 4) Usłudze Elektronicznej – należy przez to rozumieć usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu BENEFITIA.PL,
 - 5) Świadczeniu Usługi Drogą Elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,
 - 6) Usługobiorcy – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - 7) Formularzu Kontaktowym – należy przez to rozumieć formularz online dostępny na Stronie www.benefitia.pl umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z Usługodawcą, zawierający następujące pola: kod pocztowy, imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, treść zapytania,
 - 8) Wiadomości E-mail Zwrotnej – należy przez to rozumieć wiadomość email wysłaną przez Cash Service 4 Home na adres e-mail Klienta, wskazany w Formularzu kontaktowym,

§ 3.

Rodzaj, zakres i warunki Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu BENEFITIA.PL korzystanie z Usług Elektronicznych w postaci:
 - 1) Formularza Kontaktowego ,
 - 2) Udostępnienia informacji związanych z ofertą i działalnością Usługodawcy.
2. Świadczenie Usługi Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się zgodnie z Regulaminem oraz nieodpłatnie.
3. Usługobiorca korzystający z Serwisu BENEFITIA.PL jest zobowiązany do zaakceptowania Regulaminu i przestrzegania jego postanowień.
4. Wymagania techniczne, jakie są niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, to:
 - 1) Dostęp urządzenia Usługobiorcy do sieci Internet,
 - 2) Dostęp urządzenia Usługobiorcy do poczty elektronicznej Usługobiorcy,
 - 3) Urządzenie Usługobiorcy korzysta z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych,
 - 4) Przeglądarka internetowa ma włączoną funkcję Cookies oraz Javascript.
5. Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną odbywa się z wykorzystaniem protokołu https://
6. Podjęcie przez Usługobiorcę czynności korzystania z Usług Elektronicznych jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
7. Treści zawarte na stronach Serwisu BENEFITIA.PL służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty usług Usługobiorcy.
8. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym obraźliwych, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia czy uszkodzenia systemów elektronicznych.

§ 4.

Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną

1. Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną jest zawierana, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy w formie pisemnej czy ustnej, z momentem rozpoczęcia przez Usługobiorcę korzystania z Usług Elektronicznych.
2. Umowa o Świadczenie Usług Drogą Elektroniczną jest zawierana:
 - 1) W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Formularza Kontaktowego – na czas oznaczony i ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez Usługobiorcę czy Usługodawcę w tym zakresie, z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę,
 - 2) W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Usługi udostępnienia przez Usługodawcę informacji związanych z jego ofertą i działalnością - na czas oznaczony i ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez Usługobiorcę czy Usługodawcę w tym zakresie, z chwilą opuszczenia przez Usługobiorcę stron Serwisu BENEFITIA.PL.
3. Niezależnie od postanowienia pkt 2 powyżej, Usługobiorca może w każdym czasie zrezygnować z Usług Elektronicznych.

§ 5.

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację związaną ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu BENEFITIA.PL Usługobiorca może złożyć:
 - 1) w formie pisemnej, przesyłką pocztową na adres: Cash Service 4 Home Sp. z o.o., ul. Garncarska 1, 62-800 Kalisz,
 - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail : biuro@benefitia.pl,
 - 3) w formie ustnej, telefonicznie pod numerem infolinii Usługodawcy o numerze 797 603 000 (koszt połączenia: zgodny z cennikiem operatora).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Usługobiorcy, a także wskazywać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, jak również oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zostać podpisana przez Usługobiorcę.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, jakie muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Użytkownika.

§ 6.

Prawa autorskie

1. Treści zamieszczone na stronach internetowych Serwisu BENEFITIA.PL korzystają z ochrony prawnej i są własnością Usługodawcy.
2. Jakikolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregośkolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość stron Serwisu BENEFITIA.PL stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Usługodawcy, z zastrzeżeniem wyjątku wskazanego pkt 3 niżej.
3. Usługodawca zezwala na pobranie przez Usługobiorcę jednej kopii każdego materiału, zamieszczonego w Serwisie BENEFITIA.PL, wyłącznie dla osobistego lub wewnętrznego użytku Usługobiorcy, niemającego charakteru komercyjnego.
4. Zamieszczone na stronach Serwisu BENEFITIA.PL nazwy, logo, znaki handlowe oraz wizerunki są niezastrzeżonymi znakami handlowymi spółki Cash Service 4 Home Sp. z o.o. w Warszawie. Fakt ich zamieszczenia w Serwisie BENEFITIA.PL nie może być traktowany jako przyzwolenie na użytkowanie znaków, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, bez konieczności uprzedniego powiadomienia o tym Usługobiorcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219).