

REGULAMIN pożyczek udzielanych przez CASH SERVICE 4 HOME Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie - integralna część Umowy Pożyczki

ROZDZIAŁ I WSTĘP

Pojęcia użyte oznaczają:

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16 poz. 03. z późn. zm.);
Ustawa o kredycie konsumenckim - ustawa z dnia 12 maja 2011r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. nr 126.poz.715 z późn. zm.);
Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych - ustawa z dnia 14 lutego 2003 r o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U.22 nr 50 poz. 124, z późn. zm.);
Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827, ze zm.);
Pożyczkodawca - CASH SERVICE 4 HOME Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bagno 2 lok. 71, 00-112 Warszawa, wpisana pod numerem KRS 0000603569 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XII Gospodarczy KRS, będąca instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 pkt 2a Ustawy o kredycie konsumenckim;
Oddział - wyodrębniona w strukturze jednostka organizacyjna Pożyczkodawcy, prowadząca obsługę Pożyczkobiorcy, właściwa według miejsca zamieszkania Pożyczkobiorcy;
Przedstawiciel - osoba fizyczna lub prawna upoważniona do wykonania w imieniu Pożyczkodawcy czynności prawnych i faktycznych wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie Pożyczki;
Pożyczkobiorca - osoba fizyczna zaciągająca pożyczkę u Pożyczkodawcy posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w chwili składania Wniosku o udzielenie Pożyczki ukończyła osiemnaście lat oraz nie przekroczyła siedemdziesięciu pięciu lat, posiada numer PESEL oraz stałe zameldowanie na terenie Polski;
Bank Pocztowy - Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisana pod numerem KRS 000010821 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
Wniosek o udzielenie pożyczki - formularz zawierający dane Pożyczkobiorcy wraz z wnioskiem Pożyczkobiorcy złożonym w celu zawarcia Umowy Pożyczki;
Umowa Pożyczki - każda Umowa Pożyczki (Pierwsza, i każda następna) zawarta pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, będąca jednocześnie deklaracją wekslową do wystawionego przez Pożyczkobiorcę Weksla;
Pierwsza Pożyczka - pożyczka udzielana Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę po raz pierwszy, lub udzielana w sytuacji braku jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Pożyczkodawcy z tytułu umów pożyczek;
Pożyczka Refinansująca - pożyczka wypłacana w dwóch transzach, udzielana Pożyczkobiorcy na zasadach określonych postanowieniami pkt 18-22 Umowy Pożyczki, przed upływem terminu spłaty Pierwszej Pożyczki; może zostać udzielona Pożyczkobiorcy, który spełni warunki dotyczące pozostałego do spłaty salda i terminu Pierwszej Pożyczki, określone przez Pożyczkodawcę do udzielenia Pożyczki Refinansującej;
Weksel - weksel własny in blanco, wystawiony przez pożyczkodawcę celem zabezpieczenia wierzytelności Pożyczkodawcy, zawierający klauzulę "nie na zlecenie";
Pożyczka - środki pieniężne przekazywane Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę w formie krótkoterminowej pożyczki w wysokości i na warunkach określonych w Umowie Pożyczki oraz niniejszym Regulaminie;
Rata (Pożyczki) - forma spłaty Pożyczki, polegająca na tym, że Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty, w równych płatnościach w każdym okresie spłaty Raty. Rata pożyczki może być powiększona o Prowizję za udzielenie Pożyczki, Oplatę za zarządzanie pożyczką, Odsetki za opóźnienie i Oplatę dodatkową - o ile są należne;
Całkowita kwota pożyczki - suma wszystkich środków pieniężnych, nieobejmujących kredytowanych kosztów kredytu, jakie Pożyczkodawca udostępni Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy Pożyczki, określona poz. I Umowy Pożyczki, a w przypadku udzielenia Pożyczkobiorcy Pożyczki Refinansującej w okresie 120 dni od dnia wypłaty pożyczki, w związku, z którą Pożyczka Refinansująca została udzielona - kwota tej pożyczki i kwota Pożyczki Refinansującej. W przypadku udzielenia Pożyczkobiorcy, który nie dokonał pełnej spłaty pożyczki, kolejnych pożyczek w okresie 120 dni od dnia wypłaty pierwszej z pożyczek Całkowitą kwotę pożyczki stanowi kwota pierwszej z pożyczek;
Oprocentowanie - odsetki naliczane od Kwoty brutto pożyczki, zgodnie z pkt 23 Umowy Pożyczki;
Kwota brutto pożyczki - suma Całkowitej kwoty pożyczki i skapitalizowanych kosztów: Oplaty przygotowawczej oraz Oplaty za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy (o ile jest należna);
Prowizja za udzielenie pożyczki - opłata stała pobierana od Klienta przez Pożyczkodawcę, jako wynagrodzenie od każdej Pożyczki udzielonej na podstawie Umowy Pożyczki tytułem udzielenia Pożyczki. Prowizja jest wliczana do pierwszej Raty pożyczki (nie zostaje skapitalizowana);
Okres spłaty Pożyczki - Pierwszy okres spłaty Pożyczki plus wielokrotność okresów tygodniowych spłaty Pożyczki zgodnie z dyspozycją Pożyczkobiorcy, liczony poza Pierwszym okresem spłaty Pożyczki od środy do wtorku kolejnego tygodnia. Okres spłaty pożyczki kończy się z chwilą zapłaty Całkowitej kwoty do zapłaty;
Pierwszy okres spłaty Pożyczki - okres obejmujący: okres od dnia zawarcia Umowy do wtorku, nie wcześniej jednak niż siódmego dnia licząc od dnia zawarcia Umowy i nie późniejszy niż wtorek przypadający w następnym tygodniu kalendarzowym, po tygodniu, w którym została zawarta Umowa;
Oplata - Pożyczkodawca pobiera opłaty wymienione w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Tabelą Oplat obowiązującą u Pożyczkodawcy. Tabela Oplat dostępna jest w siedzibie Pożyczkodawcy, Oddziałach oraz na stronie www.benefitia.pl;
Oplata przygotowawcza - pobierana od Klienta przez Pożyczkodawcę, jako wynagrodzenie od każdej Pożyczki udzielonej na podstawie Umowy Pożyczki tytułem przygotowania i rozpatrzenia Wniosku o pożyczkę oraz podpisania Umowy Pożyczki. Oplata przygotowawcza jest wliczana do Kwoty brutto pożyczki (zostaje skapitalizowana);
Oplata za zarządzanie pożyczką - pobierana od Klienta przez Pożyczkodawcę, jako tygodniowe wynagrodzenie doliczane do Raty Pożyczki Klienta zawierające koszty rozliczenia bieżącej Raty i zarządzania płatnością kolejnych Rat (m.in.: koszty druku, obsługi bankowej, systemu IT, obsługi biurowej itp.) w Okresie spłaty Pożyczki, jednak nie dłużej niż przez okres wskazany w rubryce „Czas obowiązywania umowy”;
Oplata za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy - opłata za wyłączenie dochodzenia przez Pożyczkodawcę spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty Pożyczki, od Spadkobiercy/Spadkobierców Pożyczkobiorcy, w przypadku zgonu Pożyczkobiorcy. Oplata za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy jest wliczana do Kwoty brutto pożyczki (zostaje skapitalizowana);
Oplaty dodatkowe - opłaty z tytułu zaległości w spłacie kredytu w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 11 Ustawy o kredycie konsumenckim, w kwocie faktycznie poniesionej przez Pożyczkodawcę z tytułu moratorium/wzwanego Pożyczkobiorcy do spłaty zadłużenia, lecz nieprzekraczającej łącznie z naliczonymi Pożyczkobiorcy Odsetkami za opóźnienie na dzień pobrania tych odsetek lub Oplat dodatkowych - kwoty Odsetek za opóźnienie;
Całkowita kwota do zapłaty - należna Pożyczkodawcy suma Całkowitego kosztu pożyczki i Całkowitej kwoty pożyczki;
Całkowity koszt pożyczki - wszelkie koszty, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Umową Pożyczki, tj. Oplata przygotowawcza, Prowizja za udzielenie pożyczki, Oplata za zarządzanie pożyczką, Oplata za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy (o ile jest należna), Oprocentowanie, Odsetki za opóźnienie i Oplatę dodatkową - o ile są należne;
Pozaoდsetkowe koszty pożyczki - wszystkie koszty, jakie Pożyczkobiorca ponosi w związku z Umową Pożyczki, tj. Oplata przygotowawcza, Prowizja za udzielenie pożyczki, Oplata za zarządzanie pożyczką, Oplata za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy o ile jest należna, Oplatę dodatkową, a w

przypadku tzw. Pożyczki Refinansującej koszty naliczone w okresie 120 dni od dnia wypłaty pożyczki, w związku z którą udzielana jest Pożyczka Refinansująca. W przypadku udzielenia Pożyczkobiorcy, który nie dokonał pełnej spłaty kredytu, kolejnych pożyczek w okresie 120 dni od dnia wypłaty pierwszej z pożyczek, Pozaoдsetkowe koszty pożyczki obejmują sumę pozaoдsetkowych kosztów wszystkich pożyczek udzielonych w tym okresie;

Giro Płatność - usługa wypłaty w formie gotówki dla Pożyczkobiorcy, realizowana przez Urząd Poczto-wy Poczty Polskiej S.A. lub placówkę Banku Poczтового S.A., w oparciu o Dowód wypłaty Giro Płatność lub też po okazaniu przez Pożyczkobiorcę pracownika Urzędu Poczтового lub placówki Banku formularza wypłaty oraz dokumentu tożsamości, na podstawie którego wystawiony został formularz wypłaty;
Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy - wskazany na pierwszej stronie Umowy Pożyczki rachunek, na który należy dokonać spłaty Pożyczki;

Karta spłat - dokument, na którym Przedstawiciel podczas Wizyty automatycznej lub dodatkowej potwierdza własnoręcznym podpisem dokonanie spłaty Raty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę;

Umowa Ubezpieczenia - polisa na życie, zawierana przez Pożyczkobiorcę na okres Pożyczki, na sumę ubezpieczenia odpowiadającą Kwocie brutto pożyczki, z wybranym przez Pożyczkobiorcę towarzystwem ubezpieczeniowym, zawierającą zastrzeżenie cesji wierzytelności z Umowy Ubezpieczenia na rzecz Pożyczkodawcy;

Spadkobierca - osoba powołana do spadku na podstawie Kodeksu cywilnego lub testamentu, wskazana jako spadkobierca w drodze postanowienia sądu powszechnego o stwierdzeniu nabycia spadku w rozumieniu art. 669 i nast. ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2014, poz. 101, ze zm.) lub na podstawie notarialnego aktu poświadczenia dziedziczenia w rozumieniu art. 95a i nast. ustawy z dnia 14 lutego 1991 roku Prawo o notariacie (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 164, ze zm.);

Terminarz spłat - dokument określający terminy spłat Rat Pożyczki;

Termin płatności - ustalony w Umowie Pożyczki lub w Terminarzu spłat termin spłaty poszczególnych Rat Pożyczki;

Wymagalność - stan wierzytelności, której termin płatności upłynął;

Odsetki za opóźnienie - odsetki pobierane w przypadku opóźnienia Pożyczkobiorcy w spłacie Rat Pożyczki naliczane na zasadach określonych w Rozdziale VI pkt 28 Regulaminu;

Wizyta automatyczna - wizyta Przedstawiciela w miejscu zamieszkania Pożyczkobiorcy lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony, następująca w przypadku braku skorzystania z możliwości terminowej wypłaty Raty Pożyczki na Rachunek bankowy, w okresie od dnia następującego po dniu płatności Raty Pożyczki, zgodnie z Terminarzem spłat, do dnia poprzedzającego dzień płatności kolejnej Raty, w celu odbioru wymagalnej w tym okresie Raty/Rat Pożyczki;

Wizyta dodatkowa - wizyta Przedstawiciela w miejscu zamieszkania Pożyczkobiorcy lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony, na żądanie Pożyczkobiorcy potwierdzone pisemnie, w celu wcześniejszej spłaty Pożyczki, weryfikacji salda Pożyczki, etc.;

Wizyta kontrolna - wizyta Przedstawiciela w miejscu zamieszkania Pożyczkobiorcy lub w innym miejscu uzgodnionym przez Strony, w celu wykonania czynności kontrolnych ze strony Przedstawiciela, nieodpłatna; **Weryfikacja** - czynności kontrolne dokonywane przez upoważnionych do tych czynności Przedstawicieli, polegające na zweryfikowaniu pod względem zgodności informacji oraz danych zamieszczonych przez Pożyczkobiorcę we Wniosku o pożyczkę, jak również weryfikacji Pożyczkobiorcy w bazach Biur Informacji Gospodarczej; **Reklamacja** - wystąpienie Pożyczkobiorcy skierowane do Pożyczkodawcy, w którym Pożyczkobiorca zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Pożyczkodawcę;

Regulamin - niniejszy Regulamin.

ROZDZIAŁ II POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Pożyczkodawca udziela pożyczek gotówkowych osobom fizycznym spełniającym następujące warunki:
 - stałe zamieszkanie w Polsce i posiadanie obywatelstwa polskiego, potwierdzonego dowodem osobistym;
 - posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych;
 - ustanowienie zabezpieczenia spłaty pożyczki wymaganego przez Pożyczkodawcę;
 - ukończenie 18 lat i nieukończenie 75 lat życia;
 - posiadanie stałego źródła dochodów, pozwalającego na spłatę łącznej kwoty do zapłaty;
 - podpisanie Wniosku o pożyczkę, Umowy Pożyczki i Regulaminu pożyczek;
 - objęcie Pożyczkobiorcy wyłączeniem dochodzenia przez Pożyczkodawcę spłaty Całkowitej kwoty do zapłaty Pożyczki od Spadkobiercy/Spadkobierców Pożyczkobiorcy, w przypadku zgonu Pożyczkobiorcy, lub zawarcie Umowy Ubezpieczenia, z wybranym towarzystwem ubezpieczeń.
- Pożyczkobiorca zobowiązany jest do:
 - podania adresu korespondencyjnego, na który Pożyczkodawca będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartą Umową Pożyczki;
 - powiadomienia Pożyczkodawcy o każdej zmianie danych osobowych, (w tym adresu, miejsca zatrudnienia oraz numeru telefonu), które zostały podane w związku z zawartą Umową Pożyczki;
 - niezwłocznego powiadomienia Pożyczkodawcy o utracie dokumentu tożsamości.
- Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo odmowy akceptacji adresu korespondencyjnego w postaci skrytki pocztowej lub adresu poza granicami Polski.
- Pożyczkodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Pożyczkobiorcę na rzecz osób trzecich w związku z odmową udzielenia Pożyczki.
- Podpisując Umowę Pożyczki Pożyczkobiorca wyraża zgodę na wizyty Przedstawiciela w swoim miejscu zamieszkania w przypadkach określonych w niniejszym regulaminie, w tym również w zakresie działań kontrolnych Pożyczkodawcy.
- Pożyczkodawca udziela Pożyczek określonych w Rozdziale II, jeżeli Pożyczkobiorca spełnia kumulatywnie następujące warunki:
 - posiada ważny dowód osobisty, który stwierdza jego tożsamość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - złożył poprawnie wypełniony Wniosek o Pożyczkę; nastąpiła jego pozytywna weryfikacja przez Pożyczkodawcę na podstawie informacji i dokumentów przedłożonych przez Pożyczkobiorcę lub w bazach Biur Informacji Gospodarczej; nie posiada żadnych zaległości pieniężnych wymagalnych i niewymagalnych wobec Pożyczkodawcy; spełnia kryteria określone w wewnętrznych regulacjach Pożyczkodawcy dotyczących zasad i warunków udzielania pożyczek;
- Pożyczkodawca może odstąpić od wymogu określonego pkt 6 ppkt 4 Rozdziału II Postanowienia Ogólne Regulaminu przy udzieleniu Pożyczkobiorcy Pożyczki Refinansującej, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy.
- Przez złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Pożyczkobiorca oświadcza, iż:
 - spełnia wymogi, o których mowa w Rozdziale II pkt 1 ppkt 1)-5) niniejszego Regulaminu;
 - nie są znane mu żadne okoliczności mogące wpłynąć na możliwość spłaty zaciągniętej przez niego Pożyczki, w szczególności, że nie istnieją okoliczności będące przeszkodą w uzyskaniu Pożyczki, zgodnie z Rozdziałem II Regulaminu;
 - wyraża zgodę na telefoniczną weryfikację informacji dotyczących źródeł i wysokości uzyskiwanego przez Pożyczkobiorcę dochodu.
- Pożyczkobiorca jest obowiązany przedłożyć na żądanie Pożyczkodawcy dokumenty i informacje niezbędne do dokonania oceny zdolności kredytowej. Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji podanych przez Pożyczkobiorcę. Jeżeli Pożyczkodawca odmówi Pożyczkobiorcy udzielenia Pożyczki na podstawie informacji zawartych w bazach Biur Informacji Gospodarczej lub zbiorze danych Pożyczkodawcy, Pożyczkodawca niezwłocznie przekazuje Pożyczkobiorcy bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazuje bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.
- Jeżeli w okresie między zawarciem umowy pożyczki, a uruchomieniem środków

z pożyczki zająd okoliczności wskazujące na brak zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy albo gdy Pożyczkodawca poweźmie uprawdopodobioną wiadomość, że Pożyczkobiorca, złożył niezgodne ze stanem faktycznym oświadczenia wskazujące, że zwrot pożyczki jest wątpliwy z powodu złego stanu majątkowego drugiej strony. Pożyczko-dawca może odstąpić od Umowy Pożyczki, i odmówić wydania przedmiotu pożyczki. Uprawnienie to nie przysuguje Pożyczkodawcy, jeżeli w chwili zawarcia Umowy Pożyczki, o złym stanie majątkowym drugiej strony wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć.

11. Pożyczka może zostać udzielona wyłącznie w polskich złotych.
12. Pożyczkę uważa się za udzieloną w momencie wypłaty Pożyczki przez Przedstawiciela, lub za pośrednictwem usługi Giro Płatność, lub też w dacie uznania na koncie Pożyczkobiorcy.

ROZDZIAŁ III POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

13. Pożyczkobiorca uprawniony jest do składania Pożyczkodawcy reklamacji pozostającej w związku z ważnie zawartą z mocy prawa, Umową Pożyczki.
14. Reklamacja może być złożona przez Pożyczkobiorcę w formie pisemnej, osobiście w siedzibie lub oddziale Pożyczkodawcy, lub przesłana listem (w szczególności poleconym) na adres Pożyczkodawcy.
15. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, Pożyczko - dawca przed upływem terminu zawiadomi Pożyczkobiorcę, na piśmie, o przyczynach opóźnienia, wymaganych dla rozpatrzenia sprawy okolicznościach i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi, nie późniejszym jednak niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji przez Pożyczkodawcę. Odpowiedzi na złożoną przez Pożyczkobiorcę reklamację Pożyczkodawca udziela w postaci papierowej, na adres Pożyczkobiorcy przekazany do wiadomości Pożyczkodawcy.

ROZDZIAŁ IV SPŁATA POŻYCZKI

16. Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Pożyczki poprzez spłatę Raty Pożyczki w wysokości określonej Terminarzem spłat.
17. Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Pożyczki w rozumieniu pkt 16 powyżej, w terminie płatności Rat Pożyczki termin płatności pierwszej Raty przypada we wtorek, nie wcześniejszy jednak niż siódmego dnia licząc od dnia zawarcia Umowy i nie późniejszy niż wtorek przypadający w następnym tygodniu kalendarzowym, po tygodniu, w którym została zawarta Umowa. Terminy płatności kolejnych Rat przypadają w terminach tygodniowych, we wtorki, licząc od wtorku płatności pierwszej Raty, zgodnie z Terminarzem spłat.
18. Spłaty Pożyczki w rozumieniu pkt 16 powyżej Pożyczkobiorca dokonuje przelewem, na Rachunek Bankowy Pożyczkodawcy.
19. **Za dzień spłaty Raty Pożyczki w rozumieniu pkt 16 i 17 powyżej uważa się dzień uznania środków wpłaconych przez Pożyczkobiorcę na rachunku bankowym Pożyczkodawcy. Opłaty bankowe pobierane przez bank Pożyczkobiorcy ponosi Pożyczkobiorca.**
20. Po upływie terminu płatności, zgodnie z Terminarzem spłat, Rat Pożyczki, oraz z zastrzeżeniem punktu powyższego zdanie pierwsze, Pożyczkobiorca dokonuje pełnej spłaty Raty Pożyczki gotówką do rąk Przedstawiciela, w trakcie Wizyty automatycznej Przedstawiciela.
21. Opłatę z tytułu Wizyty automatycznej lub Wizyty dodatkowej Pożyczkobiorca uiszcza na ręce Przedstawiciela, w trakcie wizyty. Wpłaty z tego tytułu są odnotowywane w Karcie spłat.
22. Wpłaty kolejnych Rat Pożyczki przez Pożyczkobiorcę mogą być zaliczane na poczet należności Pożyczkodawcy w podanej poniżej kolejności:
 1. Kapitał pozostały do spłaty;
 2. Opłata za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy (o ile jest należna);
 3. Opłata przygotowawcza;
 4. Prowizja za udzielenie;
 5. Opłata za zarządzanie pożyczką;
 6. Oprocentowanie Pożyczki;
 7. Opłaty dodatkowe.
23. W przypadku zwłoki Pożyczkobiorcy z zapłatą kolejnych Rat Pożyczki, poszczególne , kolejne wpłaty dokonane przez Pożyczkobiorcę, mogą podlegać kolejno zaliczeniu z tytułu należności, w podanej poniżej kolejności:
 1. Wymagalne należności z tytułu Pożyczki Refinansowanej o ile występują, w kolejności określonej odpowiednio ppkt 2-12 poniżej;
 2. Kapitał najstarszej Raty wymagalnej;
 3. Kapitał kolejnej zaległej Raty wymagalnej;
 4. Opłata za brak dochodzenia spłaty Pożyczki od Spadkobiercy (o ile jest należna);
 5. Opłata przygotowawcza;
 6. Prowizja za udzielenie;
 7. Opłata za zarządzanie pożyczką;
 8. Oprocentowanie Pożyczki od najstarszej wymagalnej Raty;
 9. Oprocentowanie Pożyczki od kolejnej Raty wymagalnej;
 10. Odsetki za opóźnienie (odsetki za zwłokę);
 11. Opłaty dodatkowe - zwrot kosztów monitorów/wezwań w wysokości 6 złotych w przypadku każdego monitoru/wezwania przesłanego listem poleconym do Pożyczkobiorcy oraz koszty windykacji;
 12. Opłaty za Wizytę automatyczną lub dodatkową.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24. Z tytułu czynności i usług świadczonych przez Pożyczkodawcę w związku z przygotowaniem i zawarciem Umowy Pożyczki Pożyczkobiorca pobiera Opłatę przygotowawczą.
25. Opłaty i inne koszty uiszczone przez Pożyczkobiorcę przed zawarciem umowy pożyczki podlegają niezwłocznie zwrotowi, w przypadku gdy umowa pożyczki nie została zawarta lub kwota pożyczki nie została wypłacona przez Pożyczkodawcę w terminie wskazanym w pkt 9 Umowy Pożyczki.
26. Pożyczkobiorca jest uprawniony do zwrotu kwoty Pożyczki przed terminem wymagalności.
27. Pożyczkobiorca w przypadku zwrotu kwoty Pożyczki przed terminem wymagalności nie jest zobowiązany do zapłaty Oprocentowania za okres po spłacie Pożyczki.
28. W przypadku braku spłaty przez Pożyczkobiorcę całości lub części Pożyczki zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Pożyczki, Pożyczkodawca uprawniony będzie do naliczania Odsetek za opóźnienie od kwoty Pożyczki, która nie została Pożyczkodawcy spłacona w terminie. Oprocentowanie za opóźnienie od kwoty zadłużenia jest zmienne i jest równe dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego. Zmiana stopy procentowej Odsetek za opóźnienie następuje automatycznie wraz ze zmianą wysokości stopy odsetek ustawowych.
29. W przypadku, gdy w ocenie Pożyczkodawcy istnieje konieczność podjęcia czynności mających na celu windykację należności Pożyczkodawcy, jak również w trakcie trwania takich czynności, Pożyczkodawca w celu dochodzenia wymagalnych należności może korzystać z pośrednictwa wyspecjalizowanych firm windykacyjnych, które mogą podejmować wszelkie prawem dopuszczalne działania służące zaspokojeniu roszczeń Pożyczkodawcy. W takim przypadku podmiotom tym zostaną przekazane wszelkie niezbędne informacje związane z należnościami.
30. Umowa pożyczki rozwiązuje się:
 - 1) na mocy pisemnego wypowiedzenia przez Pożyczkodawcę – na warunkach wskazanych w pkt 31 Regulaminu poniżej,
 - 2) na mocy pisemnego wypowiedzenia przez Pożyczkobiorcę, z zachowaniem 14 - dniowego terminu wypowiedzenia,
 - 3) na mocy pisemnego porozumienia Pożyczkodawcy i Pożyczkobiorcy – w każdym czasie.
31. W przypadku opóźnienia Pożyczkobiorcy w zapłacie kolejnych Rat Pożyczki, za co naj-mniej dwa okresy płatności, w terminach wynikających z Umowy Pożyczki, Pożyczkodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Pożyczki w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Termin wypowiedzenia Umowy Pożyczki przez Pożyczkodawcę wynosi 14 dni. Z chwilą upływu terminu wypowiedzenia Umowy Pożyczki, Pożyczkobiorca jest zobowiązany do niezwłocznego, lecz nie później niż w ciągu 7 dni, zwrotu na rachunek bankowy Pożyczkodawcy całości pozostającej do spłaty kwoty Pożyczki wraz ze wszelkimi wymagalnymi do tego dnia zobowiązaniami dodatkowymi (Odsetki za opóźnienie). W przypadku niedokonania przez Pożyczkobiorcę w terminach wskazanych w zdaniu poprzednim, zwrotu Pożyczki oraz innych opłat lub Odsetek, do których zapłaty Pożyczkobiorca jest zobowiązany, Pożyczkodawca ma prawo do wypełnienia wystawionego przez Pożyczkobiorcę weksla własnego in blanco na kwotę równą sumie niezwróconych kwot Pożyczki, Odsetek, opłat oraz powstałych kosztów, jeśli zostaną naliczone przez Pożyczko-dawcę.
32. Pożyczkodawca może przenieść swą wierzytelność wynikającą z Umowy Pożyczki oraz zabezpieczenie, o którym mowa w pkt 5 Umowy Pożyczki na osobę trzecią, a Pożyczkobiorca wyraża na to zgodę. Przeniesienie zabezpieczenia nastąpi w drodze przelewu praw z Weksla.
33. Umowa Pożyczki wygasa z dniem całkowitej spłaty zobowiązań z niej wynikających. Wówczas Pożyczkodawca zwróci Pożyczkobiorcy wystawiony przez niego, celem zabezpieczenia Umowy Pożyczki, Weksel, osobiście do rąk własnych Pożyczkobiorcy, w Oddziale.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

34. Każdy może zapoznać się z treścią umowy o udzielenie pożyczki przed jej zawarciem. Tekst Regulaminu jest dostępny na stronie www.benefitia.pl
35. Brak akceptacji niniejszego Regulaminu, jako części Umowy Pożyczki, oznacza brak możliwości korzystania z Pożyczek oferowanych przez Pożyczkodawcę.
36. Wszelkie zawiadomienia przekazywane w związku z Umową Pożyczki sporządzane muszą być w języku polskim, na piśmie, listem poleconym na adres drugiej Strony, wskazany we Wniosku o udzielenie Pożyczki.
37. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winien być interpretowany.
38. Pożyczkobiorca zobowiązany jest podać we Wniosku o udzielenie Pożyczki prawdziwe dane.
39. Podanie nieprawdziwych danych wprowadzających Pożyczkodawcę w błąd skutkujący doprowadzeniem do niekorzystnego rozporządzenia jego mieniem, może rodzic odpowiedzialność karną po stronie Pożyczkobiorcy.
40. Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy Pożyczki lub Regulaminu stanowiącego jej integralną część okażą się nieważne pozostałe postanowienia pozostają w mocy.